

**FOGLIO INFORMATIVO**

**CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA CARIFEPAY**

**INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI**

**Gestore del servizio Carta prepagata**

CartaSi S.p.A.

Corso Sempione, 55 – 20145 Milano

Telefono +39.02.3488.1 Fax +39.02.3488.4115

Indirizzo internet: [www.cartasi.it/keyclient](http://www.cartasi.it/keyclient)

Numero iscrizione all'elenco generale ex art. 106 T.U.B.: 35288

Numero iscrizione all'Elenco Speciale ex art 107 del T.U.B.: 32875

Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale: 04107060966

Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.)

Recapiti telefonici: Servizio Clienti 800.301020

Numero per blocco carta: dall'Italia 800.822056, dall'estero +39. 02. 6084 3768

**Banca Tesoriera**

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.

Corso Europa 18, 20122 Milano

Telefono +39.02.7705.1 Fax +39.02.7705.346

Indirizzo internet: [www.icbpi.it](http://www.icbpi.it)

Codice ABI: 5000

Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5

Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale N. 00410710586

**INFORMAZIONI SUL SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA**

**Soggetto Collocatore**

Denominazione: CREVERBANCA Spa

Forma giuridica: Società per azioni iscritta al registro delle imprese di VR n. 03262530235

Sede legale e amministrativa: Viale del Lavoro 23/25 – 37135 Verona

Indirizzo telematico: Web site: [www.creverbanca.it](http://www.creverbanca.it) - e-mail: [segreteria@creverspa.it](mailto:segreteria@creverspa.it)

Codice ABI: 3245/8

Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.: Iscritta all'Albo delle Banche n. 5566

Gruppo Bancario: Appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina

Capitale sociale - € 37.400.000

Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

## CHE COS'È LA CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA

La carta di pagamento CarifePay (di seguito Carta) è una carta prepagata ricaricabile che, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, consente al Titolare, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile, di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati al/i circuito/i di appartenenza della Carta;
- prelevare denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati all'operatività col circuito/i di appartenenza della Carta.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione della disponibilità di prepagato presente sulla Carta stessa.

Alla Carta possono essere collegati dei servizi accessori quali il servizio protezione frodi, il servizio SMS informativo, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

Il rischio principale della Carta è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta stessa e del codice P.I.N. nel caso di smarrimento, furto, falsificazione e contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità previste.

Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in valuta diversa dall'euro.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della Carta applicabili alla clientela.

Costo di rilascio della carta (una tantum)	€ 5,00	Spese invio Estratto Conto (applicate ogni qual volta sia richiesto l'e/c)*	€ 2,50
Commissioni di primo caricamento in Filiale (contestuale al rilascio carta)	€ zero	Maggiorazione su cambio (per operazioni in divisa diversa dall'Euro)	1 %
Commissioni di caricamento (dal 2° in poi):		Costo per invio SMS	€ 0,20
- effettuato allo Sportello	€ 1,50	Costo sostituzione carta	€ 2,50
- effettuato presso sportelli ATM	€ 1,50	Costo per il blocco della Carta	€ 5,00
- tramite bonifico bancario	€ 2,00		
- tramite bonifico bancario ripetitivo	€ 0,30	CONDIZIONI OPERATIVE	
- tramite internet banking	€ 1,00	Massimale della carta (limite massimo di capienza)	€ 10.000,00
- presso ricevitorie SISAL convenzionate	€ 3,00	Importo minimo di ricarica	€ zero
Commissione di Rimborso	€ 0,00	Importo massimo prima ricarica in filiale	€ 500,00
Costo Prelievo contante Area Euro	€ 2,00	Importo massimo ricaricabile per volta in filiale (dalla 2a ricarica in poi)	€ 1.000,00
Costo Prelievo contante Area Extra-Euro	€ 2,50	Importo massimo di ricarica su ATM	€ 250,00
Pagamento tramite POS	€ zero	Importo minimo di ricarica tramite ricevitorie SISAL	€ 50,00
Pagamento On Line su internet	€ zero	Importo massimo di ricarica tramite ricevitorie SISAL	€ 500,00
Commissione per acquisto carburante	€ zero		

\* **L'Estratto Conto** L'Estratto conto, assoggetto all'imposta di bollo nei termini di legge, viene prodotto solo su richiesta del Titolare; è comunque sempre consultabile sul sito [www.creverbanca.it](http://www.creverbanca.it) nell'apposita sezione dedicata a CarifePay. \*\***Invio SMS:** è effettuato da CartaSi - L'SMS di notifica è generato a fronte delle ricariche e dei pagamenti effettuati dalla carta.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Si può recedere dal rapporto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il Titolare può richiedere la chiusura del rapporto consegnando o trasmettendo a mezzo lettera raccomandata A/R la Carta, debitamente invalidata, al Soggetto Collocatore o al Gestore del Servizio Carta prepagata o alla Banca Tesoriera i quali provvederanno al rimborso del saldo residuo entro sette giorni della ricezione della richiesta, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dal Gestore del Servizio Carta prepagata successivamente alla chiusura del rapporto.

### RECLAMI

Il Titolare può presentare un reclamo al Gestore del Servizio Carta prepagata, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi Customer Care – Ufficio Reclami –, Corso Sempione 55, 20145 Milano. Il Gestore del Servizio Carta prepagata deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Inoltre sul sito del Gestore del Servizio Carta prepagata ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare, il Gestore del Servizio e la Banca Tesoriera possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Titolare può inoltre presentare un esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano al Gestore del Servizio Carta prepagata e alla Banca Tesoriera le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del Testo Unico Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

### LEGENDA

**Banca Tesoriera:** Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A, soggetto emittente la Carta preposto alla raccolta e alla gestione dei fondi, costituiti dagli importi delle quote di rilascio e delle ricariche effettuate.

**Carta:** carta di pagamento prepagata Carta Chiara ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.

**Gestore del servizio Carta prepagata:** CartaSi S.p.A., soggetto che cura l'operatività delle Carta, ad esclusione delle attività di competenza della Banca Tesoriera.

**P.I.N. (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**Soggetto Collocatore:** soggetto che procede all'offerta al cliente della Carta.