

**INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI PAGAMENTO**

Key Client Cards & Solutions S.p.A., sede legale e amministrativa: Via Nizzoli, 8 – 20147 Milano, tel. 02.48310.1; Elenco generale articolo 106 TUB n. 37584 - Elenco Speciale articolo 107 TUB n. 33155.

Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 05058070961

**INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI CREDITO)**



Società per Azioni iscritta al registro delle imprese di Verona al n.03262530235 - iscr. al C.C.I.A.A. di Verona  
 REA 322379 - Sede Legale in Viale del Lavoro 23/25 - 37135 Verona (VR)  
 Direzione Generale in Via Monte Pastello, 26 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR)  
 Codice Fiscale e P. Iva 03262530235 - Cod. ABI 03245.8 - Swift CRV EIT21 - www.creverbanca.it  
 Iscritta all'albo delle Banche al n.5566 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi Capitale Sociale i.v.  
 37.400.000Appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina, iscritto all'Albo dei Gruppo Creditizi al n.5116  
 Soggetto all'attività di direzione e coordinamento della Banca Valsabbina S.C.p.A.

**CHE COSE' LA CARTA DI PAGAMENTO**

La carta di pagamento Key Client è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.

L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali i Servizi SMS di sicurezza e l'Estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

Il rischio principale della carta di pagamento è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione e contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'euro.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per le carte individuali e aziendali (principali o supplementari) emesse da Key Client. Le Banche determineranno in piena autonomia - entro i suddetti limiti massimi - le condizioni effettivamente applicate ai Titolari o alle Aziende (in caso di Carte Aziendali), le quali sono riportate nel prospetto "Condizioni Economiche" contenuto nel contratto. Le Banche potranno altresì, in relazione a particolari funzionalità e servizi dalle stesse forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare o all'Azienda.

**A) QUOTA ANNUA MASSIMA, PER CARTA PRINCIPALE O SUPPLEMENTARE:**

Tipo Carta	Carta Base, Individuale e Aziendale su posizione Individuale	Carta Gold Individuale e Aziendale su posizione Individuale	Carta Base Aziendale	Carta Gold Aziendale	Carta Base Business	Carta Visa Electron	Carta Co-branded Europass
Quota annua massima	€ 60,00	€ 150,00	€ 62,00	€ 120,00	€ 62,00	€ 26,00	€ 40,00

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, la quota annua è rimborsata in misura proporzionale al periodo

mancato utilizzo della Carta.

**B) TASSI DI INTERESSE MASSIMI APPLICABILI:**

**Carta Individuale**

- Per le Carte con limite di utilizzo inferiore a 5.000 euro: 1,275% mensile (TAN 15,30%, TAEG 18,09% );
- Per le Carte con limite di utilizzo superiore a 5.000 euro: 1,20% mensile (TAN 14,40%, TAEG 15,75%).

Non sono previsti interessi di mora.

**Carte Aziendale e Business**

Non sono previsti pagamenti rateali.

Non sono previsti interessi di mora.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996) relativo all'utilizzo di carte revolving, può essere consultato nella sezione Trasparenza del sito [www.keyclient.it](http://www.keyclient.it)

**C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:**

Commissione del 4% presso i distributori automatici e gli sportelli bancari.

**D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:**

Data estratto conto.

**E) ESTRATTI CONTO:**

**Costi di emissione ed invio Carta Individuale, Aziendale su posizione Individuale, Visa Electron e Co-branded EuropPass:**

- estratto conto cartaceo: € 1,29;
- imposta governativa di bollo: € 1,81 per estratti conto superiori a € 77,47;
- frequenza: mensile.

**Costi di emissione e di invio Carta Aziendale e Business:**

- estratto conto cartaceo: € 0,52 per posizione Aziendale + € 0,07 per ogni Carta Aziendale e/o Carta Business utilizzata nel mese, a partire dalla seconda Carta;
- imposta governativa di bollo: € 1,81 per estratti conto superiori a € 77,47;
- frequenza: mensile.

**F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:**

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard, determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio pari a 1,75 punti percentuali. L'importo in Euro addebitato in Estratto Conto è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.

**G) SOSTITUZIONE DELLA CARTA A SEGUITO DI FURTO - SMARRIMENTO:**

€ 22,00

**H) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**

- copia contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito;
- copia documentazione spese effettuate in un anno: € 17,00;
- copia di un singolo documento di spesa: € 0,50;
- copia di comunicazioni già ricevute: € 2,00.

**I) SERVIZI D'EMERGENZA:**

- Carta sostitutiva d'emergenza;
- anticipo di contante d'emergenza.

I servizi sono gratuiti e sono erogati su richiesta della banca collocatrice.

**J) MAGGIORAZIONE BENZINE:**

Maggiorazione di € 0,77 per ogni rifornimento di carburante effettuato.

**K) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI:**

K-mobile Services (Servizio SMS):

- Avviso movimenti: il servizio è gratuito;
- Informazioni sul saldo e disponibilità residua: il costo è quello previsto dal piano tariffario del gestore di telefonia mobile.

**L) SERVIZIO VIACARD DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA:**

- Quota associativa annua Viacard: € 15,49;
- Spese per addebito di ogni fattura Viacard sull'estratto conto carta: € 1,55.

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente e/o la Banca provvederanno al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata; l'Emittente provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

**Reclami**

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: Key Client Cards & Solutions S.p.A., Ufficio Claim & Credit Collection, Via Nizzoli 8, 20147 Milano; reclamientela@keyclient.it; fax 02 - 48310784. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente ([www.keyclient.it](http://www.keyclient.it)) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**LEGENDA**

**Carta INDIVIDUALE:** carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

**Carta AZIENDALE su posizione individuale:** carta di pagamento emessa, su richiesta di un Azienda, a favore di un dipendente dell'Azienda stessa. Il dipendente è intestatario di un conto corrente acceso presso la Banca.

**Carta AZIENDALE su posizione aziendale:** carta di pagamento emessa a favore di un Dipendente di un'Azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca, su richiesta dell'Azienda stessa.

**Carta BUSINESS:** carta di pagamento emessa a favore di un libero professionista intestatario di un conto corrente acceso presso la Banca.

**Carta PRINCIPALE:** carta di pagamento emessa a favore di un Titolare.

**Carta SUPPLEMENTARE:** carta di pagamento emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (**Carta Aggiuntiva**), o di un suo familiare (**Carta Familiare**).

**Carta CO-BRANDED:** carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.

**T.A.N. (Tasso Annuale Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore. Nel computo del T.A.N. non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

**T.A.E.G. (Tasso Annuale Effettivo Globale):** indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

**T.E.G.M (Tasso Effettivo Globale Medio):** indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie nel secondo trimestre precedente. Tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.