

FOGLIO INFORMATIVO n. 2.6.0
(ai sensi delle disposizioni di BANCA d'ITALIA sulla Trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari del 29/7/2009,
pubblicate sulla G.U. supplemento ordinario del 10/09/2009 N. 210)

AGGIORNAMENTO N. 17 del 27/04/2011

Servizi Telematici

Informazioni sulla banca

Denominazione:.....CreverBanca Spa
Forma Giuridica:.....Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Verona n. 03262530235
Sede Legale:.....Viale del Lavoro, 23/25 – 37135 VERONA
Sede Amministrativa:.....Via Monte Pastello, 26 – 37057 San Giovanni Lupatoto (Verona)
Telefono e Fax:.....Tel. 045/8779.511 – Fax 045/8753.522
Indirizzo Telematico:.....www.creverbanca.it
Codice ABI:.....03245.8
Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.:.....Iscritta all'Albo delle Banche n. 5566
Gruppo Bancario:.....Gruppo Bancario Valsabbina
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce:.....Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi
.....Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale sociale e riserve:.....€ 37.400.000,00

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nome e Cognome / Ragione Sociale del Promotore Finanziario

Indirizzo

Telefono e Email

Iscrizione ad Albo / Elendi

Numero delibera Iscrizione all'Albo / Elenco

Qualifica

Che cosa sono i Servizi Telematici:

Struttura e funzione economica

I Servizi Telematici (Crever On-Line) abilitano il cliente, tramite il mezzo telematico e/o telefonico, ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni, relativamente ai rapporti intrattenuti dal medesimo con la banca secondo le modalità tecniche ed operative indicate dalla banca, consultabili in linea direttamente sul sito internet della banca all'indirizzo www.creverbanca.it.

Principali rischi tipici e generici

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- rischi connessi al furto e smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni o ad uso improprio degli stessi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso al servizio nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici personali di accesso al servizio, nonché la massima riservatezza nel loro uso;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- l'utilizzo dei servizi telematici può indurre il Cliente ad effettuare un numero notevole di transazioni, esponendolo a maggiori rischi di dover sopportare perdite finanziarie elevate;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet.

Aggiornamento al 27/04/2011

Pagina 1 di 4

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Verona al n. 03262530235 - iscr. C.C.I.A.A. di Verona REA 322379
Sede Legale Viale del Lavoro 23/25 – 37135 Verona - Direzione Generale Via Monte Pastello, 26 - 37057 S. Giovanni Lupatoto (VR)
Cod. Fiscale e P. IVA 03262530235 - Cod. ABI 3245
Tel. 045 - 8779511 - Telefax 045 - 8753522 - Swift: CRVEIT21 - www.creditoveronese.it - e-mail: segreteria@creverspa.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5566 – Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale sociale i.v. Euro 37.400.000



Appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5116
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Valsabbina S.C.p.A.

Principali Condizioni Economiche:

Prodotto	Funzioni	Canone mensile / Consumo (IVA Compresa)
Crever.WEB Base	Bonifici Italia Pagamenti vari (F24 – Canone Rai - Mav ...) Bonifici esteri Info Mutui / Prestiti Info Dossier Titoli	Euro 3,96
Crever.WEB Avanzato	Base + Pagamento Riba, presentazione Riba/Rid/MAV, Pos esercente	Euro 5,04
Crever.WEB Trading Base	Base + quotazioni ritardate 20 min.	Euro 3,96
Crever.WEB Trading Pull	Base + quotazioni Italia tempo reale PULL	Euro 8,40
Crever.WEB Trading Gold	Base + quotazioni Italia tempo reale PULL + watch list	Euro 14,40
Crever.WEB Trading PushGold	Base + quotazioni Italia tempo reale PUSH + watch list	Euro 18,00
Crever.PRONTO	Interrogazione tramite telefonata di movimenti e prestiti	Euro 0,00
Crever.INFO	notifica via Sms su movimenti di conto corrente, carte di debito, notifiche antifrode	Euro 0,20 per ogni sms ricevuto
Crever.SMS	Saldo e ultimi 5 movimenti via SMS	Euro 0,20 per ogni sms richiesto
CBI	Cliente passivo	Euro 0,00
Crever.Corporate FULL	Prodotto multibanca, multiazienda, multiutenza, piattaforma Web	Euro 24,00
Crever.Corporate FULL Delega		Euro 0,00
Crever.Corporate LIGHT	Come full ma senza bonifici esteri ed importazione flussi F24	Euro 18,00
Crever.Corporate Light Delega		Euro 0,00

Massimali di utilizzo per prodotto Crever.Web

In relazione alle operazioni di carattere dispositivo il cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti fissati dalla Banca ed a fronte del saldo disponibile sul proprio conto corrente.

Tali limiti, stabiliti dalla Banca per ragioni di sicurezza, si quantificano in Euro 5.000 giorno/mese per il prodotto Crever.Web base e trading, Euro 50.000 giorno/mese per il prodotto Crever.Web Avanzato.

Detti limiti possono essere modificati su richiesta scritta del cliente, assoggettata all'approvazione del Responsabile della filiale di competenza.

Spese invio comunicazioni periodiche

- Invio telematico: € 0,00

(se tale opzione di invio è stata scelta dal cliente nel contratto di conto corrente ed attivata con l'apposita funzione nell'area riservata del servizio "Crever.Web")

- Invio cartaceo: € 1,20

Recesso e Reclami
Recesso dal contratto per "Crever On Line" (Crever.Web, Crever.Sms e Crever.Info)

Il contratto è a tempo indeterminato; il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura. La Banca ha il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni. Nel caso di recesso dal contratto di una delle parti, così come in caso di sospensione o abolizione dei Servizi, i rapporti contrattuali collegati ai Servizi continueranno a rimanere in vigore secondo le rispettive normative, salva diversa disposizione del cliente. Il cliente può anche recedere da singoli rapporti, fermo restando il Servizio per gli altri rapporti.

per C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) Attivo

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia

per Crever.Corporate

Aggiornamento al 27/04/2011

Pagina 2 di 4

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Verona al n. 03262530235 - iscr. C.C.I.A.A. di Verona REA 322379
Sede Legale Viale del Lavoro 23/25 - 37135 Verona - Direzione Generale Via Monte Pastello, 26 - 37057 S. Giovanni Lupatoto (VR)
Cod. Fiscale e P. IVA 03262530235 - Cod. ABI 3245
Tel. 045 - 8779511 - Telefax 045 - 8753522 - Swift: CRVEIT21 - www.creditoveronese.it - e-mail: segreteria@creverspa.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5566 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale sociale i.v. Euro 37.400.000



Appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5116
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Valsabbina S.C.p.A.

del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso.

Nel caso di recesso, sia della Banca che del Cliente, la Banca medesima è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di richiesta di chiusura del servizio telematici da parte del Cliente, la Banca si impegna a chiudere la postazione in un tempo compreso tra un minimo di quindici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta ed un massimo di trenta giorni lavorativi.

In caso di richiesta incompleta o irregolare, i termini indicati inizieranno a decorrere dal perfezionamento della richiesta.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R (CreverBanca Spa - UFFICIO RECLAMI - Via Monte

pastello, 26 - 37057 San Giovanni Lupatoto - VR) o per via telematica (segreteria@creverspa.it). La banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Resta ferma la possibilità per il Cliente e per la Banca di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Il cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà seguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Legenda delle Principali nozioni dell'operazione

CREVER.On-Line	<i>si intendono i servizi di CREVERBANCA S.p.A. (di seguito "la Banca"), che abilitano l'utente, attraverso la rete Internet o mediante collegamento ad altri circuiti telematici tramite il sistema informativo della Banca e quello del Cliente, ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni, relativamente ai rapporti contrattuali intrattenuti con la Banca.</i>
Commercio Elettronico	<i>si intende lo scambio di beni e/o servizi caratterizzato dalla mancanza di presenza fisica del venditore e dell'acquirente nonché dalle modalità di effettuazione del pagamento del corrispettivo, che avviene tramite reti telematiche.</i>
E-mail ("Electronic mail" o posta elettronica)	<i>si intende un messaggio creato, inviato e letto su un computer. L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra computers e sistemi collegati via Internet tramite modem.</i>
File	<i>si intende qualsiasi elemento o serie di elementi, dati, programmi, immagini o informazioni che possono essere immagazzinate su un supporto magnetico.</i>
File Transfer	<i>si intende la funzione che permette il trasferimento di file attraverso la rete Internet.</i>
Hardware	<i>si intende l'insieme dei componenti meccanici ed elettronici che costituiscono un personal computer o un sistema centrale di elaborazione di dati.</i>
CREVER.Trade trading-on-line	<i>si intende la funzione del Servizio CREVER.Web messa a disposizione dalla Banca alle specifiche condizioni e con le modalità indicate nel contratto e, ove compatibili, degli altri contratti di cui in premessa già stipulati con la Banca stessa.</i>
CREVER.Web	<i>si intende il Servizio messo a disposizione dalla Banca al fine di consentire al Cliente di fruire delle prestazioni meglio indicate nel contratto. CREVER.Web è fornito dalla società "Cedacri Spa" con sede in Collecchio - PR (indicata come la "Società fornitrice").</i>
CREVER.Pos	<i>si intende il Servizio messo a disposizione dalla Banca al fine di consentire al Cliente di fruire delle prestazioni meglio indicate nel contratto.</i>
CREVER.Pronto	<i>si intende il Servizio messo a disposizione dalla Banca al fine di consentire al Cliente di fruire delle prestazioni meglio indicate nel contratto.</i>
CREVER.Sms	<i>si intende il Servizio messo a disposizione dalla Banca al fine di consentire al Cliente di fruire delle prestazioni meglio indicate nel contratto.</i>
Società di service	<i>si intende il soggetto, esterno alla Banca, cui quest'ultima ha affidato l'incarico di gestire interamente o parzialmente il sistema informativo aziendale ed il relativo trattamento dei dati.</i>
CREVER.INFO	<i>si intende il servizio messo a disposizione dalla Banca al fine di consentire al Cliente di fruire delle prestazioni meglio indicate nel contratto.</i>
Trading-on-line	<i>si intende l'attività di negoziazione, ricezione e trasmissione di ordini di acquisto e di vendita, relativamente a strumenti finanziari effettuata tramite internet.</i>
Internet	<i>si intende l'insieme di tutte le reti di computers locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computers collegati alle predette reti.</i>
Internet Provider (o I.P.)	<i>si intende il soggetto cui spetta il compito di consentire ed assicurare l'accesso alla rete Internet ed agli altri servizi telematici da parte dell'utente.</i>
Modem	<i>si intende il dispositivo che consente a computers e sistemi distanti tra loro di comunicare attraverso la normale linea telefonica.</i>

Aggiornamento al 27/04/2011

Pagina 3 di 4

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Verona al n. 03262530235 - iscr. C.C.I.A.A. di Verona REA 322379
 Sede Legale Viale del Lavoro 23/25 - 37135 Verona - Direzione Generale Via Monte Pastello, 26 - 37057 S. Giovanni Lupatoto (VR)
 Cod. Fiscale e P. IVA 03262530235 - Cod. ABI 3245
 Tel. 045 - 8779511 - Telefax 045 - 8753522 - Swift: CRVEIT21 - www.creditoveronese.it - e-mail: segreteria@creverspa.it
 Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5566 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e Fondo Nazionale di Garanzia
 Capitale sociale i.v. Euro 37.400.000



Appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5116
 Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Valsabbina S.C.p.A.

Password	<i>si intende la parola - chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che - conosciuta solamente dal Cliente - gli consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi per i quali è abilitato.</i>
P.C. (o personal computer)	<i>si intende qualunque unità operativa configurata per l'utilizzo da parte di un solo utente per volta.</i>
P.I.N: (Personal Identification Number)	<i>si intende un codice identificativo personale segreto che consente, eventualmente insieme alla password e ad altri codici, di autorizzazione previsti, di attivare il servizio.</i>
Protocollo	<i>si intende una serie di parametri standard prefissati che permettono la comunicazione o il trasferimento di dati, anche sotto forma di files, tra due o più computers.</i>
Sito	<i>si intende lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse.</i>
Software	<i>si intendono i programmi applicativi, ossia l'insieme di istruzioni che consentono al computer di eseguire quanto richiesto.</i>
WWW (abbreviazione di "World Wide Web")	<i>si intende la sezione di Internet basata sull'utilizzo degli ipertesti, collegati tramite links ipertestuali, consultabili mediante un software di interfaccia grafica (browser).</i>
InfoCamere (Società Consortile di Informatica delle Camere di Commercio Italiane S.p.a.)	<i>si intende la società che assicura la realizzazione, la gestione e lo sviluppo delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del sistema camerale italiano.</i>
POS (Point of Sale)	<i>si intendono le apparecchiature automatiche collocate di norma presso gli esercizi commerciali, mediante le quali i soggetti abilitati possono effettuare il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti attraverso l'utilizzo di una carta di debito (PAGOBANCOMAT) o di credito (CARTA DI CREDITO).</i>
SMS (Short Message Service)	<i>si intende il servizio che permette di inviare o ricevere brevi messaggi di testo ad ogni telefono cellulare GSM, la cui carta SIM sia abilitata dal gestore di rete alla ricezione dei brevi messaggi.</i>
GSM (Global System for Mobile Communication)	<i>si intende il sistema di comunicazione per telefoni cellulari che consente di effettuare o ricevere chiamate all'estero come se si fosse in Italia ("Roaming" Internazionale).</i>